**توافقنامه سطح خدمت**

**دریافت مجوزگواهی بهداشتی حمل دام زنده و مواد ژنتیکی ، مواد اولیه (نهاده ها) و خوراک دام ،فراورده های دامی ، دارو و مواد مصرفی دامپزشکی**

**1-مقدمه**

متقاضیان، مخاطبان و ذينفعان سازمان دامپزشكي كشور مي توانند درخواست **مجوز گواهی حمل دام زنده و خوراک دام** خدمات آن را به شكل غیرحضوری انجام می شود . شامل موارد ذیر است . **(بخش خدمات بهداشت و سلامت شاخه دامپزشکی زیر شاخه نظارت فنی بهداشتی )**

**2 .هدف**

**،** هدف از اين توافقنامه سطح خدمت اين است كه به منظور افزايش كیفیت خدمت ارائه شده توسط سازمان دامپزشكي كشور مخاطبان و ذينفعان " **دریافت مجوز گواهی حمل دام و فراورده های دامی ،مواد اولیه و خوراک دام "**برای تمامي متقاضیان حقیقي و حقوقی با توجه به موارد زير محقق میگردد.

1 - اطلاع رساني و خدمات الكترونیكي جهت مجوز حمل دام زنده و مواد اولیه و خوراک دام " توسط ادارات کل دامپزشکی استانها و سازمان دامپزشکی کشور / زیر شاخه بهداشتی نظارت فنی بهداشتی

2- ارتقاء رضايت مندی شهروندان

3- ايجاد تحوﻝ در سازمان برای تسهیل و تسريع در امور مردم و مسئولیت پذيری مديران

4- ارتقاء سلامت نظام اداری

5- اﺻلاﺡ سیستﻢها و روﺵهای انجام كار به صورت انلاین (غیر حضوری )

6 - كاهش تردد شهروندان در شهرها

7-بهبود و اثر بخشی نظام صدور مجوز حمل دام

3**.مسئولیت**

سازمان دامپزشكي كشور با استناد به برنامه ششم توسعه، نقشه راه توسط دولت الكترونیك و قانون سازمان دامپزشكي اين سازمان موافقت ، كشور تنها متولي اجرای سیاست های نظارت بهداشتي و امنیت غذايي در حوزه دامپزشكي مي باشد، كه خدمت مورد نظر را به متقاضیان، مخاطبان و ذينفعان سازمان دامپزشكي كشور ارائه می نمايد، مراحل ارائه خدمت به شرﺡ زير مي باشد: .

1-ثبت نام اشخاص متقاضي (حقیقي /حقوقي )در سامانه

2 . ثبت درخواست در سامانه

3- احراز شرایط حمل دام زنده و مواد اولیه و خوراک دام

.4- تايید اطلاعات

5. دريافت كد رهگیری

6-تایید فیش واریزی توسط اداره مالی

7- صدور مجوز حمل دام زنده، مواد اولیه و خوراک دام

**4.شرایط لازم جهت صدور مجوز**

1-ارسال معرفی نامه الکترونیکی از شرکت حمل و نقل (از سامانه راهداری به سامانه یکپارچه قرنطینه )

2-دارا بودن شناسه یکتااز پنجره واحد کشاورزی برای واحدهای مبدا و مقصد

3- دارا بودن شناسه رهگیری خودرو حمل از سامانه های قرنطینه سازمان دامپزشکی کشور

4- دارا بودن گواهی سلامت (دام های زنده و فراورده های دامی ) و انطباق محموله های با گواهی در زمان بارگیری از طریق بازرسی ظاهری توسط کارشناس اداره کل دامپزشکی استان

5- معرفی وسیله نقلیه دارای پروانه بهداشتی صادره از سوی سازمان دامپزشکی کشور برای حمل کالای مورد تقاضا و احراز بهداشتی بودن وسیله در زمان بارگیری از طریق بازرسی ظاهری توسط کارشناس اداره کل دامپزشکی استان

6-در مورد حیوانات زنده : هویت گذاری (پلاک کوبی ، میکرو چیپ و ....)

7- ثبت اطاعات تخلیه محموله های قبلی در سامانه یکپارچه قرنطینه

**5- تعهدات متقابل خدمات گیرنده و دستگاه اجرایی**

متقاضی دريافت اين مجوز مكلف است مدارک خود را تنها از طريق سامانه و بصورت غیرحضوری به سازمان دامپزشكي كشور ارائه نمايد. در ﺻورتیكه پس از پرداخت هزينه های اين خدمات و تكمیل فرمها و تحويل آنها به اين سازمان، متقاضي نتواند در موعد مقرر مجوز خود را دريافت نمايد، مي تواند از طريق مدير واحد سازماني مربوطه پیگیری نمايد. موارد مربوط به فرم "اطلاعات خدمت / زيرخدمت جهت ارائه روی پايگاه اطلاع رساني سازمان " به ﺻورت دقیق در رابطه با زمان انجام خدمت، مدارک مورد نیاز، مراحل اجرايي، تعداد مرتبه مراجعه حضوری متقاضي، نحوه دسترسي و زمانهای دسترسي به خدمت و كلیه جزئیات خدمت از طريق میزخدمت الكترونیكي سازمان دامپزشكي كشور در دسترس عموم است .

**6**-**مدارک لازم برای صدور مجوز:**

1معرفی نامه الکترونیکی از شرکت حمل و نقل (از سامانه راهداری به سامانه یکپارچه قرنطینه )

2- گواهی سلامت ( دام های زنده و فراورده های دامی )

3- اطاعات تخلیه محموله های قبلی در شبکه سامانه یکپارچه قرنطینه

**7-استعلامات و مجوزهای پیش نیاز :**

1-پروانه اشتغال به حمل (معتبر) برای خودرو مورد استفاده برای حمل

4- استعلام شناسه یکتا برای واحدهای مبداو مقصد (وب سرویس )

\* توجه بر اساس احکام قانونی ، ارسال تمامی استعلامات بین دستگاهی(آب، برق، گاز، محیط زیست، منابع طبیعی و ...) و ، پیگیری و دریافت پاسخ آنها برای هر مجوز کسب و کار، به عهده مرجع اصلی صادرکننده مجوز است. براین اساس ، مرجع اصلی صادرکننده این مجوز، موظف است مدارک احتمالی لازم برای دریافت پاسخ این استعلام را در درگاه تخصصی خود بطور دقیق و شفاف اعلام و بصورت الکترونیکی از متقاضی دریافت و طی زمان تعیین شده برای صدور این مجوز، پاسخ این استعلام را نیز اخذ نماید\*\*.

**8-هزینه ها و پرداخت ها**

هزينه ارائه خدمت به خدمت گیرندگان مطابق قوانین و تعرفه های مصوب سازمان دامپزشكي كشور محاسبه مي گردد.

**هزینه صدور مجوز :**

**به شماره حساب 4001038301006103**

**حساب شبا " 590100004001038301006103**

**سازمان دامپزشکی کشور نزد بانک مرکزی -درآمد**

1. هزینه صدور مجوز:( بر حسب نوع دام ، خوراک دام ، فراورده های دامی مورد تقاضا برای صدور مجوز واردات متفاوت است .

**9. دوره عملکرد**

این توافقنامه سطح خدمت تحت امضاء رئیس سازمان دامپزشکی کشور اعتبار دارد.

"صادر کننده مجوز سازمان دامپزشکی ، "

**10. خاتمه توافقنامه**

دریافت این خدمت با صدور مچوز پروانه دامپزشکی بهره برداری کارخانه تولید دارو و مواد مصرفی دامپزشکی و زیر خدمات آن خاتمه می یابد.

دکتر محمد آقامیری

رئیس سازمان دامپزشکی کشور